

Algemene voorwaarden

Voor mediationopdrachten aan Speelman & Voogd Advocaten en Mediators B.V.

Versie september 2026

ARTIKEL 1

De vennootschap

- 1.1 Speelman & Voogd Advocaten en Mediators B.V. is een besloten vennootschap, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92291783.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor opdrachten tot mediation die aan Speelman & Voogd Advocaten en Mediators B.V. worden verstrekt.

ARTIKEL 2

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

Speelman & Voogd Advocaten en Mediators B.V.;

Opdrachtgever

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van mediationwerkzaamheden of de opdrachtbevestiging aanvaardt;

Opdrachtgevers

alle Opdrachtgevers gezamenlijk;

Mediator

de natuurlijke persoon die namens of in opdracht van Opdrachtnemer de mediation uitvoert;

Mediationovereenkomst

de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen de mediationpartijen en de Mediator waarin de concrete mediation wordt geregeld;

MfN-Mediationreglement

het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland dat in de Mediationovereenkomst van toepassing is verklaard.

ARTIKEL 3

Toepasselijkheid en terhandstelling

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht tot mediation aan Opdrachtnemer, tenzij daarvan in de opdrachtbevestiging schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 De opdrachtbevestiging vermeldt het toepasselijke tarief, de aard en omvang van de werkzaamheden en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een raming van de te verwachten kosten.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt, als bijlage bij de opdrachtbevestiging of langs elektronische weg op een wijze waarop Opdrachtgever deze kan opslaan en later kan raadplegen.

ARTIKEL 4

Contractspartij en uitvoering

- 4.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. De overeenkomst van opdracht komt niet tot stand met de individuele Mediator, bestuurder, werknemer, medewerker of ingeschakelde derde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt welke Mediator met de uitvoering van de opdracht wordt belast. Indien de opdrachtbevestiging een bepaalde Mediator noemt, betekent dit niet dat Opdrachtgever recht heeft op uitvoering door uitsluitend die persoon, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht medewerkers en derden in te schakelen, waaronder een vervangende of mede-Mediator, voor zover dit met de aard van de mediation en de Mediationovereenkomst verenigbaar is.
- 4.4 De werking van Artikel 7:404 BW en Artikel 7:407 BW, voor zover van toepassing, wordt uitgesloten.
- 4.5 Voor zover rechtens toegestaan, kunnen de in dit artikel genoemde Mediators, bestuurders, werknemers, medewerkers en derden zich rechtstreeks op deze algemene voorwaarden beroepen.

ARTIKEL 5

Aard van de mediationopdracht

- 5.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 5.2 De Mediator begeleidt het mediationproces overeenkomstig de Mediationovereenkomst en het daarin van toepassing verklaarde MfN-Mediationreglement.
- 5.3 De Mediator neemt geen beslissing over het geschil en is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke keuzes die Opdrachtgevers maken.
- 5.4 Opdrachtgevers blijven zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die zij tijdens of naar aanleiding van de mediation nemen. Zij kunnen zich laten bijstaan door een eigen advocaat, juridisch adviseur, fiscalist of andere deskundige.
- 5.5 De opdracht omvat geen juridisch, fiscaal, financieel of ander inhoudelijk advies, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk afzonderlijk is overeengekomen. Een Opdrachtgever die behoefte heeft aan dergelijk advies dient daarvoor een eigen adviseur te raadplegen.
- 5.6 De Mediator informeert partijen, voor zover dit binnen de mediationrol valt, over hun procesmatige keuzemogelijkheden en de mogelijke gevolgen van hun keuzes. Deze informatie houdt geen advies in om een bepaalde inhoudelijke oplossing te aanvaarden.

ARTIKEL 6

Honorarium en kosten

- 6.1 De werkzaamheden worden verricht tegen het in de opdrachtbevestiging vermelde uurtarief, vermeerderd met omzetbelasting, tenzij schriftelijk een vaste prijs of andere wijze van honorering is overeengekomen.
- 6.2 De opdrachtbevestiging vermeldt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de te verwachten tijdsbesteding en kosten. Indien een betrouwbare raming niet mogelijk is, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever over de relevante onzekerheden.
- 6.3 Het honorarium wordt berekend aan de hand van de daadwerkelijk bestede tijd. Daarbij kunnen onder meer tijd voor voorbereiding, gesprekken, caucusgesprekken, correspondentie, telefoongesprekken, verslaglegging en afronding van de mediation in rekening worden gebracht, voor zover dit in de opdrachtbevestiging is vermeld.
- 6.4 Naast het honorarium komen voor rekening van Opdrachtgever de vooraf aangekondigde en redelijkerwijs gemaakte verschotten, waaronder reis- en verblijfkosten, zaalhuur, kosten van deskundigen, vertalers en andere ingeschakelde derden.
- 6.5 Opdrachtnemer verstrekt bij de declaratie een voldoende gespecificeerd overzicht van de verrichte werkzaamheden en de daaraan bestede tijd.
- 6.6 Indien de mediation door één of meer Opdrachtgevers wordt beëindigd, is honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging redelijkerwijs zijn verricht.

ARTIKEL 7

Meerdere opdrachtgevers en kostenverdeling

- 7.1 Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk de opdracht verstrekken, zijn zij hoofdelijk verbonden voor de betalingsverplichtingen uit de opdracht, tenzij de opdrachtbevestiging of de Mediationovereenkomst uitdrukkelijk een andere kostenverdeling bepaalt.
- 7.2 De hoofdelijke verbondenheid geldt uitsluitend voor de betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer. Zij bepaalt niet welke kostenverdeling Opdrachtgevers onderling zijn overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtnemer is niet verplicht betalingsgeschillen tussen Opdrachtgevers onderling te beoordelen.
- 7.4 Indien een Opdrachtgever zijn aandeel niet betaalt, kan Opdrachtnemer de andere Opdrachtgevers voor het openstaande bedrag aanspreken. Opdrachtnemer zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de betrokken Opdrachtgevers daarover informeren.

ARTIKEL 8

Declaratie en betaling

- 8.1 Declaraties dienen te worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Speelman & Voogd Advocaten B.V. tegen Opdrachtgever die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Opdrachtgever met een minimum van 10% van de openstaande declaraties.
- 8.2 Opdrachtgever is niet bevoegd een betalingsverplichting te verrekenen of op te schorten.
- 8.3 Opdrachtnemer kan de uitvoering van de opdracht opschorten indien een opeisbare declaratie niet tijdig is betaald, voor zover dit verenigbaar is met de Mediationovereenkomst, de MfN-regels en de zorgplicht van de Mediator.

ARTIKEL 9

Hulppersonen en derden

- 9.1 Opdrachtnemer is bevoegd derden in te schakelen indien dit voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs wenselijk is.
- 9.2 Opdrachtnemer zal bij de keuze en inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.
- 9.3 Opdrachtnemer is, voor zover rechtens toegestaan, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een ingeschakelde derde, indien die derde rechtstreeks door Opdrachtgever is gekozen of indien Opdrachtnemer namens Opdrachtgever een aansprakelijkheidsbeperking van die derde heeft aanvaard.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt als hulppersoon bij de uitvoering van haar eigen verplichtingen, geldt de aansprakelijkheidsregeling van artikel 10.
- 9.5 Opdrachtnemer is bevoegd namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van ingeschakelde derden te aanvaarden.
- 9.6 Dit artikel is mede gemaakt ten behoeve van de ingeschakelde derden en geldt als derdenbeding in de zin van Artikel 6:253 BW tot en met Artikel 6:256 BW.

ARTIKEL 10

Aansprakelijkheid

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en de in artikel 4 genoemde personen is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 10.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het voor de betreffende mediation in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000, tenzij schriftelijk een ander maximumbedrag is overeengekomen.
- 10.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en voor alle aanspraken gezamenlijk.
- 10.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade is uitgesloten.
- 10.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of van de leidinggevende of feitelijk uitvoerende persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- 10.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van afspraken, convenanten, vaststellingsovereenkomsten of andere documenten die door Opdrachtgevers zelf zijn opgesteld of aanvaard. Deze uitsluiting geldt niet voor een afzonderlijke tekortkoming van Opdrachtnemer in de overeengekomen begeleiding van het mediationproces.

ARTIKEL 11

Vrijwaring

- 11.1** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en de in artikel 4 genoemde personen tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte informatie, instructies of materialen, indien Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk is.
- 11.2** De vrijwaring omvat de redelijke kosten van verweer, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de aanspraak wordt geïnformeerd en in de gelegenheid wordt gesteld aan de behandeling daarvan deel te nemen.
- 11.3** De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige gedraging van Opdrachtnemer of van de betrokken persoon.
- 11.4** De vrijwaring geldt niet voor aanspraken van de andere mediationpartij die rechtstreeks betrekking hebben op de uitvoering van de mediation door de Mediator.

ARTIKEL 12

MfN-Mediationreglement en Mediationovereenkomst

- 12.1** De concrete mediation wordt geregeld in een afzonderlijke schriftelijke Mediationovereenkomst tussen de mediationpartijen en de Mediator.
- 12.2** In de Mediationovereenkomst wordt bepaald of en welke versie van het MfN-Mediationreglement van toepassing is.
- 12.3** Indien de Mediator als MfN-registermediator optreedt, wordt in de Mediationovereenkomst tevens verwezen naar de Gedragsregels voor de MfN-registermediator, de toepasselijke MfN-klachtenregeling en het toepasselijke tuchtrecht.
- 12.4** De Mediationovereenkomst regelt de concrete mediationprocedure, waaronder de rol van de Mediator, vrijwilligheid, vertrouwelijkheid, communicatie, beëindiging en de status van eventuele afspraken.
- 12.5** Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing op de opdracht-, betalings- en aansprakelijkheidsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s).
- 12.6** Bij strijdigheid geldt:
1. de Mediationovereenkomst voor zover het de concrete mediationprocedure betreft;
 2. de opdrachtbevestiging voor zover daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken;
 3. deze algemene voorwaarden voor zover het de opdracht-, betalings- en aansprakelijkheidsverhouding betreft;
 4. het MfN-Mediationreglement voor zover dat in de Mediationovereenkomst van toepassing is verklaard.
- 12.7** Het MfN-Mediationreglement is geen onderdeel van deze algemene voorwaarden, tenzij de opdrachtbevestiging dit uitdrukkelijk bepaalt. De verwijzing in dit artikel strekt ertoe de verhouding tussen deze algemene voorwaarden en de afzonderlijke Mediationovereenkomst te verduidelijken.

ARTIKEL 13

Klachten

- 13.1** Indien de Mediator als MfN-registermediator optreedt, kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de actuele Klachtenregeling MfN-register.
- 13.2** De toepasselijke MfN-klachtenregeling bepaalt de ontvankelijkheid, termijnen en verdere behandeling van de klacht. Opdrachtgever wordt verwezen naar de actuele regeling op de website van de MfN.
- 13.3** Een klacht over de concrete mediation laat de geheimhoudingsverplichtingen uit de Mediationovereenkomst en het MfN-Mediationreglement onverlet.
- 13.4** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 14

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s) is Nederlands recht van toepassing.
 - 14.2 Geschillen over de opdracht-, betalings- of aansprakelijkheidsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s) worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
 - 14.3 Voor zover een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen niet verzet, is de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen, bevoegd.
 - 14.4 Dit artikel laat de klachten- en tuchtprocedures van de MfN onverlet.
-

Speelman & Voogd Advocaten en Mediators B.V. — KvK 92291783 — Engeland 19, 3761 CC Beekbergen en Hoonteweg 5, 7161 LB Neede. Versie september 2026.